

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

(ООО "СоцИнформТех")

УТВЕРЖДАЮ:

 **Генеральный директор**
_____ **Т. В. Некрасова**
« 10 » _____ января _____ 2023 г.

Программа для ЭВМ

Программный комплекс

«Ранняя помощь»

ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

ООО "СоцИнформТех", г. Тула

Оглавление

1. Процесс заказа.....	3
2. Процесс поставки	4
3. Процесс разработки	6
4. Процесс эксплуатации	7
5. Процесс сопровождения	8
6. Процесс устранения неисправностей	9

1. Процесс заказа

Процесс заказа состоит из работ и задач, выполняемых заказчиком.

Процесс начинается с определения потребностей заказчика в программном комплексе «Ранняя помощь» (далее - ПК). Далее следуют запрос коммерческого предложения, объявление аукциона и участие в нем различных поставщиков программных продуктов, так же возможна поставка ПК по прямому договору с заказчиком. Конкретная организация, имеющая соответствующую потребность, может быть названа собственником.

В случае необходимости ПК может быть доработан под нужды заказчика.

Данный процесс состоит из следующих работ:

- 1) подготовка – создание технического задания;
- 2) подготовка заявки на подряд – организация аукциона или создание прямого договора на закупку программного обеспечения;
- 3) подготовка и корректировка договора;
- 4) надзор за поставщиком – контроль доработки ПК и внедрения;
- 5) приемка и закрытие договора – проведение в случае необходимости приемки выполненных работ.

2. Процесс поставки

Процесс поставки состоит из следующих видов работ:

- 1) подготовка – анализ требований к ПК;
- 2) подготовка ответа – оценка готовности ПК к поставке;
- 3) подготовка договора – составление договора о поставке ПК;
- 4) планирование – распределение обязанностей при осуществлении внедрения ПК между заказчиком и поставщиком;
- 5) выполнение и контроль – внедрение ПК;
- 6) проверка и оценка – проведение приемки выполненных работ;
- 7) поставка и закрытие договора – составление и подписание акта приемки выполненных работ.

В поставку первого комплекта ПК входит само программное обеспечение (файл /название комплекса/FullSetup – включающий в себя версию ПО и базу данных контрольного примера) предоставленное заказчику с помощью размещения на FTP хранилище или по средствам передачи на физическом носителе, а также полный комплект документации в электронном и бумажном виде.

Специалистами выполняется непрерывная доработка ПК и регулярно выпускаются новые версии комплекса. Как правило, новые версии поставляются 2 раза в месяц: в первую и третью среду приблизительно в 20:00. Версии выкладываются на FTP, и всем заинтересованным лицам рассылается email рассылка с уведомлением.

Каждая версия нумеруется по строгим правилам. Полное обновление носит такое название: /название комплекса/FullsetupX.YY.ZZZ, где:

X – глобальный номер версии. Изменяется 1 раз в 3 года при выполнении сертификации. В 2019-2021 году X=7

YY – наращивается каждый месяц. Например, /название комплекса/FULLSetup7.12.ZZZ – версия за декабрь 2019 года, /название комплекса/FULLSetup7.13.ZZZ – январь 2020 года.

ZZZ – последовательный номер выпуска. Наращивается с шагом 100. Например, 1 апреля 2019 версия 7.04.100, следующая версия будет 15 апреля 2019 с номером 7.04.200, потом 6 мая 2019 версия 7.05.100, далее 20 мая 2019 – 7.05.200 и т.д.

Обновление ПК выпускается совместно с обновлением АС «АСП» в 2 вариантах: /название комплекса/FullSetup – обновление, включающее в себя новую версию ПО и базу данных контрольного примера, и /название комплекса/Setup – обновление только программного обеспечения. Если вы впервые устанавливаете АС «АСП» - используйте /название комплекса/FullSetup, а в дальнейшем обновляйте при помощи /название комплекса/Setup.

3. Процесс разработки

Данный процесс используется в случае необходимости внесения изменения в ПК, доработок, совершенствовании ПК, расширения функционала по требованию заказчика и состоит из следующих работ:

- 1) подготовка процесса – постановка задачи и обсуждения с заказчиком необходимых доработок;
- 2) анализ требований к системе – в случае расширения функционала;
- 3) проектирование системной архитектуры – в случае расширения функционала;
- 4) анализ требований к программным средствам – в случае расширения функционала;
- 5) проектирование программной архитектуры – в случае расширения функционала;
- 6) техническое проектирование программных средств – в случае расширения функционала;
- 7) программирование и тестирование программных средств – в случае расширения функционала;
- 8) сборка программных средств – осуществляется перед выпуском версии ПК;
- 9) квалификационные испытания программных средств – тестирование работоспособности;
- 10) сборка системы – выпуск версии;
- 11) квалификационные испытания системы – тестирование работоспособности версии перед отправкой клиенту;
- 12) ввод в действие программных средств – внедрение ПК или обновление версии уже внедренного ПК;
- 13) обеспечение приемки программных средств – тестирование со стороны заказчика.

Как ранее упоминалось наша компания выполняет непрерывную доработку ПК и регулярно выпускает новые версии комплекса.

4. Процесс эксплуатации

Процесс эксплуатации состоит из функционирования на стороне заказчика ПК, для возможности выполнения работ и задач, поставленных перед ПК.

Процесс охватывает эксплуатацию программного продукта и поддержку пользователей в процессе эксплуатации.

Данный процесс состоит из следующих работ:

- 1) подготовка процесса – помощь заказчику со стороны поставщика в установке и настройке ПК;
- 2) эксплуатационные испытания – совместное тестирование работоспособности ПК;
- 3) эксплуатация системы – выполняется заказчиком;
- 4) поддержка пользователей – выполняется поставщиков, объем, перечень работ и периодичность осуществляется договором поставки.

5. Процесс сопровождения

Процесс сопровождения состоит из работ и задач, выполняемых поставщиком в случае, если это предусмотрено договором. Данный процесс реализуется так же при изменениях (модификациях) ПК и соответствующей документации.

Целью процесса является изменение существующего программного продукта при сохранении его целостности.

Данный процесс состоит из следующих работ:

- 1) подготовка процесса – заказчик передает информацию поставщику о необходимости доработки функционала;
- 2) анализ проблем и изменений – поставщик проводит анализ возможности или невозможности доработок;
- 3) внесение изменений - в случае изменений в функционале ПК поставщик перерабатывает документацию и выпускает новую версию;
- 4) проверка и приемка при сопровождении осуществляется заказчиком;
- 5) перенос – конвертация данных из иной информационной системы в ПК;
- 6) снятие с эксплуатации - разработка, документальное оформление и реализован план снятия с эксплуатации, при прекращении активной поддержки ПК.

Подробнее описано в техническом регламенте проведения обновлений ПК «Опека и попечительство».

6. Процесс устранения неисправностей

Процесс устранения неисправностей состоит из работ и задач, выполняемых в случае обнаружения как специалистами разработчика, так и пользователями, ошибок функционирования ПК как логических, так и технологических.

Целью процесса является изменение существующего программного продукта при сохранении его целостности для устранения неисправностей ПК без модификации функционала.

Данный процесс состоит из следующих работ:

- 1) подготовка процесса – заказчик передает информацию поставщику о необходимости устранения ошибок;
- 2) анализ проблем – поставщик проводит анализ информации об ошибках;
- 3) внесение изменений - в случае необходимости исправления ошибок, внесение изменений в исходный код ПК;
- 4) тестирование изменений – проводится комплексное тестирование ПК;
- 5) выпуск обновленной версии – в случае необходимости поставщик перерабатывает документацию и выпускает новую версию;